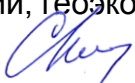


**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета географии, геоэкологии и туризма

 / С.А. Куролап  
подпись, расшифровка подписи

31.08.2024г.

**ОТЧЕТ  
о самообследовании**

**основной профессиональной образовательной программы  
среднего профессионального образования**

43.02.10 Туризм

(код и наименование специальности)

Уровень образования, на базе которого осуществлялся приема на обучение по программе: основное общее образование (9 кл.)

Вид программы: базовая подготовка

Квалификация: специалист по туризму

Учебный год: 2023/2024

## 1. Общие положения

Основная профессиональная образовательная программа (далее – ОП) реализуется факультетом географии, геоэкологии и туризма в соответствии федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм, утвержденным приказом Минобрнауки России от 07.05.2014 г. №474 (далее – ФГОС).

В 2023/2024 учебном году реализация ОП осуществлялась в очной форме:

Форма обучения	Год набора обуч.-ся			
	2023	2022	2021	2020
очная		+	+(выпуск)	

## 2. Показатели оценки качества образования

### 2.1. Входной контроль уровня подготовки абитуриентов

В соответствии с Приказ Минпросвещения России от 12.12.2022 №1100 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство" прием на обучение по специальности Туризм в соответствии ФГОС прекращается 1 февраля 2023 года.

### 2.2. Электронная информационно-образовательная среда

Электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС) – это совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов и сервисов, обеспечивающих условия для реализации образовательной и других видов деятельности Университета.

Состав и порядок функционирования и использования ЭИОС Университета регламентируется Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к ЭИОС Университета из любой точки, в которой имеется доступ к сети "Интернет", как на территории Организации, так и вне ее.

В таблице 1 приведены сведения об электронных образовательных и информационных ресурсах, к которым Университет предоставляет доступ.

Таблица 1. Электронные образовательные и информационные ресурсы

№ п/п	Компонент	Наличие (да/нет, комментарии)
1	Доступ к сети "Интернет" в Университете	Да Договор №3010-15/529-23 от 12.07.2023 г. на предоставление доступа к сети Интернет (срок оказания услуг: 01.08.2023 г. - 31.07.2024 г.)
2	Локальный нормативный акт об электронной информационно-образовательной среде	Да Положение об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета

3	Наличие доступа к цифровой (электронной) библиотеке	<p>Да</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ЭБС Лань;</li> <li>– ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;</li> <li>– ЭБС «Консультант студента»;</li> <li>– ЭБС «Образовательная платформа ЮРАЙТ»;</li> <li>– Электронная библиотека ВГУ</li> </ul> <p>Доступ к ЭБС обеспечен в соответствии с договорами /контрактами (см. Информация об ЭБС (по уч. годам) <a href="https://lib.vsu.ru/?p=4">https://lib.vsu.ru/?p=4</a>)</p>
4	Наличие доступа к электронным образовательным ресурсам и (или) профессиональным базам данных	<p>Да</p> <p>Справочная правовая система:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– «Консультант Плюс» для образования, версия сетевая (Договор №3010-15/972-18 от 08.11.2018 с АО «СофтЛайн Трейд» (Москва); лицензия бессрочная),</li> <li>– «Гарант – Образование», версия сетевая (Договор о сотрудничестве №4309/03/20 от 02.03.2020 с ООО «Гарант-Сервис» (Воронеж); бессрочный),</li> <li>– Информационно-правовое обеспечение «КонсультантПлюс»: <a href="https://www.consultant.ru">https://www.consultant.ru</a> (свободный доступ),</li> <li>– Информационно-правовое обеспечение «Гарант»: <a href="https://internet.garant.ru">https://internet.garant.ru</a> (свободный доступ);</li> </ul> <p>География туризма:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– География туризма <a href="https://bigenc.ru">https://bigenc.ru</a></li> <li>– География туризма [Электронный ресурс] <a href="http://elib.fa.ru/ebook/geography_tourism.pdf/view">http://elib.fa.ru/ebook/geography_tourism.pdf/view</a></li> </ul> <p>Традиции и культура народов мира:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Традиции и обычаи народов мира <a href="https://fb.ru/article/255212/traditsii-i-obyichai-narodov-mira">https://fb.ru/article/255212/traditsii-i-obyichai-narodov-mira</a></li> <li>– 12 необычных традиций народов мира <a href="https://geektrips.ru/tradicii-mira/">https://geektrips.ru/tradicii-mira/</a></li> <li>– ТРАДИЦИОННЫЕ КУЛЬТУРЫ НАРОДОВ МИРА: ИСТОРИЯ, ИНТЕРПРЕТАЦИЯ, ВОСПРИЯТИЕ <a href="https://bsuedu.ru">https://bsuedu.ru</a></li> </ul> <p>Сервисная деятельность в туризме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Сервисная деятельность в туризме, гостеприимстве и ресторанном бизнесе <a href="https://lektsii.net/2-30317.html">https://lektsii.net/2-30317.html</a></li> <li>– Туризм и индустрия гостеприимства <a href="https://национальныепроекты.рф">https://национальныепроекты.рф</a></li> <li>– Туризм и гостеприимство <a href="https://intalent.pro/industry/turizm-i-gostepriimstvo.html">https://intalent.pro/industry/turizm-i-gostepriimstvo.html</a></li> <li>– Туризм и индустрия гостеприимства <a href="https://strategy24.ru">https://strategy24.ru</a></li> </ul> <p>География России:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Национальный атлас России <a href="https://nationalatlas.ru">https://nationalatlas.ru</a></li> </ul> <p>Организация досуга</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Организация досуга <a href="https://spravochnik.ru">https://spravochnik.ru</a></li> <li>– Досуговая деятельность и её виды <a href="https://www.art-talent.org">https://www.art-talent.org</a></li> <li>– Индустрия досуга и развлечений <a href="https://bstudy.net/">https://bstudy.net/</a></li> </ul> <p>Технология продаж и продвижение турпродукта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Современные технологии продаж <a href="https://academy-of-capital.ru">https://academy-of-capital.ru</a></li> <li>– Техники продаж турагентства <a href="https://www.youtube.com">https://www.youtube.com</a> -</li> </ul>

		Предоставление турагентских услуг: – Турагентство: в чем суть и как работает <a href="https://journal.tinkoff.ru/travel-agency/">https://journal.tinkoff.ru/travel-agency/</a> – Правила предоставления туристских услуг «Шарм Трэвел» ООО «КС Ресурс» <a href="https://charmtravel.ru/pravila-predostavleniya-uslug/">https://charmtravel.ru/pravila-predostavleniya-uslug/</a> ГОСТ Р 54600-2011 Туристские услуги. Услуги турагентов. Общие требования
5	Наличие доступа к электронной системе учета обучающихся, учета и хранения их образовательных результатов (электронный журнал)	Да В соответствии с Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета
6	Наличие возможности взаимодействия педагогических работников с обучающимися (личные кабинеты обучающихся и преподавателей) в ЭИОС	Да В соответствии с Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета
7	Наличие доступа к электронному расписанию <sup>1</sup>	Да <a href="http://www.geogr.vsu.ru/raspisanie.html">http://www.geogr.vsu.ru/raspisanie.html</a>

### 2.3. Обучающиеся, успешно завершившие обучение по ОП

В 2023/2024 учебном году завершили освоение ОП 21 обучающийся (табл. 2).

Таблица 2. Сведения о завершивших освоение ОП обучающихся

Год выпуска	Форма обуч.-я	Общая числ.-сть обуч.-ся, поступивших на обуч.-е по ОП	Движение контингента				Числ.-сть обуч.-ся, успешно заверш. обуч.-е по ОП
			Числ.-сть обуч.-ся, ушедших в академ. отпуск	Числ.-сть обуч.-ся, переведенных на другую ОП	Числ.-сть обуч.-ся, зачисл. на ОП внутри и (или) из других организаций высшего образования в период нормативного срока освоения ОП	Общая числ.-сть обуч.-ся, вышедших из академ. отпуска в период нормативного срока освоения ОП	
2022	очная	26	0	0	0	0	20
2023	очная	36	0	2	2	0	35
2024	очная	23	0	3	2	0	21

### 2.4. Трудоустройство выпускников

Обучающиеся, освоившие ОП, могут трудоустраиваться в такие организации, как:

- ООО «Воплощай Мечты»;
- Центр активного туризма «Странник»;
- Туристическое агентство Vog-Тур;
- Агентство путешествий Л'Арк;
- Туроператор «Your Guide Voronezh»;
- ООО ГРАНД-трэвел ГК «Федерация туризма»;
- PEGAS TOURISTIK (агентство розничной сети);
- Воронежское «MICE Бюро»;
- АНО «Центр туризма Воронежской области»;
- Туристско-информационный центр Воронежа.

Кроме того, выпускники создают собственные ИП и трудятся в качестве самозанятых в сфере туризма и гостеприимства.

В таблице 3 приведены основные показатели трудоустройства выпускников 2022 года Университета, обучавшихся по ОП.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Под электронным расписанием понимается сервис, с помощью которого каждый студент может узнать свое актуальное расписание занятий и сессии.

Таблица 3. Сведение о трудоустройстве обучающихся, освоивших ОП

Год выпуска	Числ.-сть выпускников Университета, заверш. обуч.-е по ОП, которые осуществляли трудовую деят.-ть по трудовому договору, договору гражданско-правового характера в течение 2022 календарного года и (или) 2023 календарного года	Числ.-сть выпускников Университета, заверш. обуч.-е по ОП, являвшихся действующими предпринимателями в течение 2022 календарного года и (или) 2023 календарного года	Числ.-сть выпускников Университета, заверш. обуч.-е по ОП, являвшихся самозанятыми в течение 2022 календарного года и (или) 2023 календарного года (применявшими специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход")	Общая числ.-сть выпускников Университета, заверш. обуч.-е по ОП в 2022 году, учтенных в самообследовании	Числ.-сть выпускников Университета, заверш. обуч.-е по ОП в 2022 году, продолживших обуч.-е в организациях, осуществляющих образовательную деят.-ть, в 2022 календарном году и (или) 2023 календарном году
2022	10	2	1	20	5

## 2.5. Внешняя оценка уровня освоения ОП обучающимися

В 2023/2024 учебном году обучающиеся по ОП принимали участие в оценочных процедурах, проведенных в рамках мониторинга системы образования (всероссийских проверочных работах (ВПР)<sup>3</sup>) (табл. 4).

Выпускники 2023/2024 года не проходили государственную итоговую аттестацию в форме демонстрационного экзамена (ДЭ) (не предусмотрен учебным планом).

Таблица 3. Результаты оценочных процедур

Уч. год	ВПР				ДЭ	
	Курс	Предмет	Ср. балл (макс. балл) из макс. по 5-ой шкале		Медианное значение результата ДЭ в Университете по ОП	Медианное значение результата ДЭ в профессиональных организациях РФ, реализующих ОП СПО по данной специальности
2023/2024	2	География	11,9/2/17,0	3,9	-	данные не предоставлены
		Метапредмет	21,8/34,0	3,8		

## 2.6. Кадровое обеспечение образовательного процесса по ОП

Реализация ОП обеспечивается педагогическими работниками Университета, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Опыт деятельности в организациях соответствующей

<sup>2</sup> При расчете показателя не используются сведения о трудовой и иной деятельности граждан, которые отсутствуют в Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации и не предоставляются в рамках проводимого Федеральной службой по труду и занятости мониторинга (проходивших службу в армии (в том числе по призыву), состоявших на службе в органах и организациях, пенсионное обеспечение которых в соответствии с Федеральным [законом](#) от 15 декабря 2001 г. N 166-ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации", [Законом](#) Российской Федерации от 12 февраля 1993 г. N 4468-1 "О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, войсках национальной гвардии Российской Федерации, органах принудительного исполнения Российской Федерации, и их семей" осуществляется иными органами и организациями, кроме Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации).

<sup>3</sup> ВПР проводятся для обучающихся первых курсов по очной форме обучения по ОП СПО на базе основного общего образования и обучающихся по очной форме обучения по ОП СПО на базе основного общего образования, завершивших освоение основных общеобразовательных программ среднего общего образования в предыдущем учебном году.

профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла.

Кадровое обеспечение образовательного процесса для обучающихся приведено в таблице 4<sup>4</sup>.

Таблица 4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Год набора обуч.-ся	Форма обуч.-я	НПР_работодатели_ПМ (ст.) (кол.-во ставок, занимаемых пед. работниками, обеспечивающими освоение обучающимися профессиональных модулей ОП СПО, имеющими опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деят.-ти которых соответствует области профессиональной деят.-ти, участвующими в реализации профессиональных модулей ОП СПО)	НПР_ПМ (ст.) (общее кол.-во ставок, занимаемых пед. работниками, реализующими профессиональные модули ОП СПО)	НПР_степ/зван (ст.) (кол.-во ставок, занимаемых пед. работниками, имеющими первую или высшую квалификационные категории по должности "Учитель" и (или) "Преподаватель", ученое звание и (или) ученую степень и лицами, приравненными к ним, участвующими в реализации учебного плана ОП СПО)	НПР_всего (ст.) (общее кол.-во ставок, занимаемыми пед. работниками, участвующими в реализации ОП)
2022	очная	0,81	1,27	1,48	4,07
2021	очная	0,79	1,26	1,26	4,11

## 2.7. Внутренняя система оценки качества образования

Порядок проведения внутренней оценки качества образования регламентируется Положением о внутренней системе оценке качества образования в Воронежском государственном университете.

Образовательная деятельность по ОП соответствует требованиям ФГОС (наличие записи в реестре организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам; государственная аккредитация проводилась в отношении укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм).

В 2022 году в Университете ООО «Верконт-Сервис» была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности со следующими результатами:

- «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» – 99,19%;
- «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» – 94,92%;
- «Доступность условий для инвалидов» – 64,00%;
- «Доброжелательность, вежливость работников» – 97,80%;
- «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций» – 96,40%.

В Университете анализируются показатели удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, по результатам опроса, проведенного в 2023/2024 учебном году:

<sup>4</sup> При расчете использовались сведения о научно-педагогических работниках, задействованных в реализации образовательной программы на двух старших курсах, обучающихся по очной форме обучения (при отсутствии очной - очно-заочной, при отсутствии очно-заочной - заочной).

- удовлетворенность обучающихся по специальности 43.02.10 Туризм условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик составила 33,3%;
- удовлетворенность педагогических работников Университета условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОП составила 0,55 пт.<sup>5</sup>;
- удовлетворенность качеством образования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц составила 0,67 пт.<sup>5</sup>

Внутренняя оценка качества образования осуществляется в том числе в рамках текущей и промежуточной аттестации обучающихся (табл. 5).

Таблица 5. Итоги текущих и промежуточных аттестаций по ОП

Наименование ОП	Год набора обуч.-ся	Форма обуч.-я	Средний балл ПА (экзаменов)	
			Нечетный семестр + зимняя сессия	Четный семестр + летняя сессия
43.02.10 Туризм (Специалист по туризму, на базе основного общего образования, базовая подготовка)	2022	очная	3,98	3,73
	2021	очная	3,93	3,84

Подведение итогов и анализ результатов аттестаций осуществлялось на заседаниях соответствующих кафедр (ТА, ПА) и на Ученом совете факультета географии, геоэкологии и туризма (ПА).

### 3. Другие сведения о мероприятиях внутренней системы оценки качества образования

Качество подготовки обучающегося обеспечивается разработкой и применением в учебном процессе методических указаний, в том числе электронных изданий, учебных пособий для эффективной подготовки к занятиям, самостоятельной работы студентов, качественного выполнения курсовых и выпускных квалификационных работ.

Для самостоятельной работы студентов предусматривается разработка по всем дисциплинам ОП 43.02.10 Туризм методических рекомендаций, с помощью которых студент организует свою работу. В процессе самостоятельной работы студенты имеют возможность контролировать свои знания с помощью разработанных тестов по дисциплинам специальности.

В дисциплинах профессионального цикла предусмотрено использование инновационных технологий (средства телекоммуникации, мультимедийные проекторы, сочлененные с ПЭВМ, специализированное программное обеспечение). Кроме того, в образовательном процессе используется применение электронных мультимедийных учебников и учебных пособий.

Для оценивания результатов обучения (результатов прохождения учебных практик) привлекаются сторонние эксперты из числа работодателей, в частности, директор ООО «Центр игровых технологий» Д.А.Казьмин, директор по развитию ООО «АЛЬТАВИР» к.э.н., доцент Н.С.Сушкова. Учебный план, программа подготовки и рабочие программы дисциплин профессионального цикла согласованы с представителем работодателя – директором ООО «АЛЬТАВИР» Вяльцевой Н.Ю.

В отчетном году результаты проведение ГИА показали, что 8 человек (38,10%) выпускников защитили ВКР на отлично, 9 человек (42,86%) - на хорошо, 4 человека (19,04%) - на удовлетворительно; средний балл защиты ВКР составил 4,2 В составе аттестационной комиссии присутствовали представители работодателей, в том числе председатель - директор ООО «Центр игровых технологий» Казьмин Д.А.; член комиссии: директор агентства путешествий «Оптимал Тур Сервис» Жук С.Н. Комиссия

<sup>5</sup> Индекс удовлетворенности измеряется от -1 (крайне низкое значение) до +1 (крайне высокое значение).

отметила, что представленные ВКР выполнены на высоком уровне, содержат самостоятельную практическую часть и соответствуют профессиональным модулям. В квалификационных работах представлены результаты теоретического (обзор и анализ существующих теоретических источников по теме исследования) и практического (анализа рынка аналогичных услуг, оценка статистических данных, разработка оригинального авторского турпродукта) исследования, что позволяет квалифицировать все научные исследования как завершённые. В качестве рекомендаций комиссии ГИА отметила целесообразность повышения эффективности исследований, подтверждаемой внедрением результатов выполнения выпускной квалификационной работы в практическую деятельность региональных туристских организаций, а также необходимость обратить внимание обучающихся на необходимость корректного определения целевой аудитории своего турпродукта, а также на целесообразность проведения актуального анализа рынка аналогичных предложений и разработки соответствующих стратегий продвижения. В целом высокий уровень у обучающихся умений и навыков производить самостоятельное законченное исследование свидетельствует об усвоении теоретических знаний и выработке практических навыков, соответствующих требованиям ФГОС среднего профессионального образования по направлению подготовки 43.02.10 Туризм.

Ресурсное (материально-техническое, учебно-методическое, кадровое и финансовое) обеспечение образовательного процесса соответствует требованиям ФГОС.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ



С.В. Федотов