



НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ СОВЕТ

22.01.2024

1



Нормативная база НОКО

**Федеральный закон
от 29.12.2012 N 273-ФЗ
(ред. от 16.04.2022) "Об
образовании в
Российской Федерации"**

**Глава 12.
УПРАВЛЕНИЕ
СИСТЕМОЙ
ОБРАЗОВАНИЯ.
ГОСУДАРСТВЕННАЯ
РЕГЛАМЕНТАЦИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Статья 95.
Независимая
оценка качества
образования**

Независимая оценка качества подготовки обучающихся

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность



Оцениваемые показатели

**Независимая
оценка качества
условий
осуществления
образовательной
деятельности
организациями,
осуществляющими
образовательную
деятельность**

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

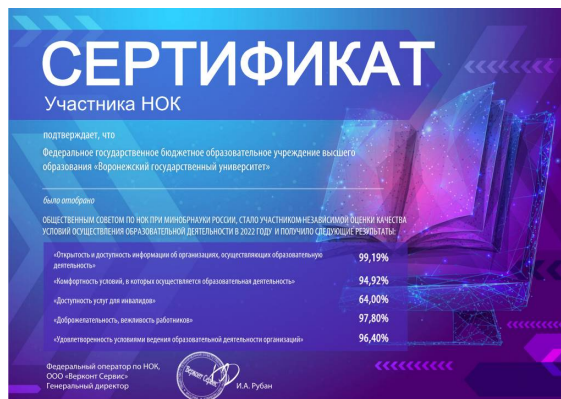
Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации



НОК условий осуществления образовательной деятельности ОО



<https://www.minobrnauki.gov.ru/action/indcontrol/>

RU | Документы | Открытое Министерство | Открытые данные | Обращения граждан

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

О Министерстве | Деятельность | Пресс-центр | Гранты | Контакты

Главная | Деятельность | Независимая оценка качества

Независимая оценка качества

Общественный совет при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам

23 ноября 2023

Протокол заседания Общественного совета при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам от 20 ноября 2023 г. № 4

PDF 945,21 КБ

22.01.2024



НОК условий осуществления образовательной деятельности ОО

№	Полное наименование образовательной организации	ГРБС	Показатели НОК													
			1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3
310.	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный университет»	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	98,84	100	98,84	100	89,83	40	100	100	98	97	99	96	98	96



НОК условий осуществления образовательной деятельности ОО

3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»
3.1	Показатель «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации»
3.2	Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому»
3.3	Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)»



Независимая оценка качества подготовки обучающихся

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

ПРИКАЗ

30.05.2023

Воронеж

№ 0484

О подготовке и предоставлении ФОС

В соответствии с запросом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 23.05.2023 №03-66 для участия в проекте «Совершенствование и реализация модели независимой оценки качества подготовки обучающихся в образовательных организациях высшего образования»

приказываю:

1. Факультетам (экономический, международных отношений, компьютерных наук) в срок до 07.06.2023 сформировать и предоставить ФОС, используемые при проведении аттестаций по образовательным программам (Приложение 1) для оценки сформированности у обучающихся общепрофессиональных компетенций, на электронный адрес chernikova@vsu.ru в формате doc/docx (форма ФОС приведена в Приложении 2 к настоящему приказу).

2. Контроль за исполнением приказа возложить на первого проректора – проректора по учебной работе Е.Е. Чупандину.

Первый проректор –
проректор по учебной работе

Е.Е. Чупандина

22.01.2024

semenikhina@vsu.ru

- Тестирование обучающихся
- Анкетирование обучающихся, преподавателей, работодателей

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

ПРИКАЗ

16.10.2023

Воронеж

№ 0814

Об участии в независимой оценке качества подготовки обучающихся

В соответствии с письмом Федерального государственного бюджетного учреждения «Национальное аккредитационное агентство в сфере образования» (ФГБУ «Росаккредагентство») от 04.10.2023 №01-25-287

приказываю:

1. Принять участие в независимой оценке качества подготовки обучающихся по образовательным программам, приведенным в Приложении, а также провести анкетирование педагогических работников и представителей работодателей, участвующих в реализации соответствующих программ, по вопросам внутренней оценки качества образования, в период с 23.10.2023 по 03.11.2023.

2. Деканам факультета компьютерных наук (А.А. Крыловецкому) и экономического факультета (П.А. Канапухину):

7



Независимая оценка качества подготовки обучающихся

Результаты независимой оценки качества подготовки обучающихся в образовательной организации высшего образования

Наименование оцениваемой компетенции*, участвующей в оценке	Кол-во обучающихся	Группа	Количество оценок «5»	Количество оценок «4»	Количество оценок «3»	Количество оценок «2»
10.03.01 - Информационная безопасность						
ОПК-5. Способен применять нормативные правовые акты, нормативные и методические документы, регламентирующие деятельность по защите информации в сфере профессиональной деятельности	20	НК_Д31	7	13	0	0
38.03.01 - Экономика						
ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и статистический анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач	20	НК_Д02	17	3	0	0
ОПК-5. Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	20	НК_Д30	13	7	0	0
38.03.02 - Менеджмент						
ОПК-5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	30	НК_Д31	10	15	3	2
ОПК-6. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	30	НК_Д01	9	18	3	0

22.01.2024



Независимая оценка качества подготовки обучающихся

№	Содержание
Оценка содержания образовательной программы	
1.	Преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляет ее обновление, в том числе с привлечением работодателей
2.	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда
3.	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности
4.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности
Оценка условий реализации образовательной программы	
5.	Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях
6.	Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы
7.	Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий, в т.ч. на платформе ZOOM, Discord, CoogLeClassroom, MSTeams, SberJazz, Яндекс.Телемост и др.
8.	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации



Независимая оценка качества подготовки обучающихся

№	Содержание
Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)	
9.	Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы
10.	Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций
11.	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт
12.	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы
13.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах
14.	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства
Функционирование внутренней системы оценки качества образования	
15.	Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе
16.	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся
17.	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся
18.	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)



Независимая оценка качества подготовки обучающихся

№	Содержание
Репутационные характеристики	
19.	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики
20.	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, в т.ч. в сетевой форме с выдачей 2-х документов об образовании и о квалификации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д.

Так как более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов, то установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.

22.01.2024

semenikhina@vsu.ru





Независимая оценка



Ассоциация по сертификации
«РУССКИЙ РЕГИСТР»

8.2.5 (09/16)

АКТ О НЕСООТВЕТСТВИИ / НАБЛЮДЕНИИ* № 23.02442.026-02

Часть 1	
ОРГАНИЗАЦИЯ:	ФГБОУ ВО «ВГУ»
Стандарт:	ISO 9001:2015
Подразделение / Объект проверки:	Проектирование, разработка и реализация ОП
Аудитор:	Саньков А.А. (Фамилия, И.О.) _____ (подпись)
Дата:	30.11.2023 г. (день, месяц, год)
Часть 2. Несоответствие / Наблюдение*	
<p>В ходе аудита выявлены нарушения требований ДП ВГУ 1.3.08.750-2021 «Управление персоналом» в части работы с индивидуальными планами преподавателей (ИПП), а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - представленные ИПП на 2023-2024 уч. г. отличаются от формы регламентированной «приложением В»; - в соответствии с п. 5.4 ИПП должны рассматриваться на заседаниях кафедр и утверждаться до начала учебного года, что не всегда соблюдается (например, на кафедре онтологии и теории познания ИПП утверждены в октябре 2023 г., на кафедре материаловедения и индустрии наносистем ИПП на 2022 г. не представлены, а на 2023 г. представлены без дат утверждения). 	
Градация:**	значительное <input type="checkbox"/> незначительное <input checked="" type="checkbox"/>
Пункт стандарта**	8.5.1 а)
Руководитель группы	_____ (подпись)
Представитель Организации	_____ (подпись)

АКТ О НЕСООТВЕТСТВИИ / НАБЛЮДЕНИИ* № 23.02442.026-04

Часть 1	
ОРГАНИЗАЦИЯ:	ФГБОУ ВО «ВГУ»
Стандарт:	ISO 9001:2015
Подразделение / Объект проверки:	Проектирование, разработка и реализация ОП
Аудитор:	Саньков А.А. (Фамилия, И.О.) _____ (подпись)
Дата:	30.11.2023 г. (день, месяц, год)
Часть 2. Несоответствие / Наблюдение*	
<p>Рекомендуется провести анализ рабочих программ на предмет корректности (возможности открыть) ссылок на материалы в Moodle, приведенных в разделе «Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК».</p>	
Градация:**	значительное <input type="checkbox"/> незначительное <input type="checkbox"/>
Пункт стандарта**	_____
Руководитель группы	_____

22.01.20



Ассоциация по сертификации
«РУССКИЙ РЕГИСТР»

8.2.6/1 (01/22)

Россия, 190121, С.-Петербург, пр. Римского-Корсакова, 101, офис 1
Тел.: +7 (812) 670-9000, 670-9001 Факс: +7 (812) 670-9002 Эл. почта: rr-head@rusregister.ru; www.rusregister.ru

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИНСПЕКЦИОННОЙ ПРОВЕРКИ СМК № 23.02442.026

Дата составления: 30.11.2023 г.

Стандарта(ов): ISO 9001:2015

Дополнительных -
стандартов:

Договор/Заявка: 23.693.01.026PP

Этап -

Сроки проверки: 29-30.11.2022 г.

Объем проверки

Проверка адекватности	<input type="checkbox"/>
Проверка соответствия	<input checked="" type="checkbox"/>
Проверка устранения несоответствий	<input checked="" type="checkbox"/>
№ 22.20901.319-№ 22.20904.319	

Организация: (полное наименование)	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Воронежский государственный университет» (ФГБОУ ВО «ВГУ»)	
Адрес: (фактический)	Россия, г. Воронеж, Университетская площадь, 1	
Коды ЕАС:	34, 37	
Кол-во сотрудников (входящих в область сертификации):	2796	Количество смен: 1
Руководитель группы:	Поцобнева И.В.	
Аудитор:	Саньков А.А.	

~u

12



Независимая оценка

<http://www.tqm.vsu.ru/utv-plan>

www.vsu.ru

Пл ВГУ 1.7.05– 2023

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)


УТВЕРЖДАЮ
Ректор ВГУ
Д.А. Ендовицкий
08.12.2023 г.

ПЛАН КОРРЕКТИРУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ВТОРОГО ИНСПЕКЦИОННОГО АУДИТА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ВОРОНЕЖСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА В 2023 ГОДУ

№ Акта	Формулировка несоответствий/ наблюдений	Причина несоответствия	Планируемые действия коррекции для несоответствий (К), корректирующие действия для причин несоответствий (КД),	Ответственные	Срок выполнения
23.02442.026-01	Представлена «Концепция воспитательной работы с обучающимися в ВГУ» от 30.06.2017 г., которая в соответствии с титульной страницей должна была быть пересмотрена в мае 2022 г.	Неисполнение плана-графика актуализации локальных актов ВГУ в 2023 году	К: 1) Актуализировать К ВГУ 7.1.02 – 2017 Концепцию воспитательной работы с обучающимися в ВГУ КД: 1) Начальнику Управления по работе с молодежью обеспечить контроль исполнения плана-графика актуализации Локальных актов ВГУ, относящихся к деятельности отдела по воспитательной работе	Начальник отдела по воспитательной работе Начальник Управления по работе с молодежью	Январь 2024 г. Февраль 2024 г.

22.01.2024

13