

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
географии, геоэкологии и туризма


С.А. Куролап
29.06.2023 г.

ОТЧЕТ
о самообследовании
основной профессиональной образовательной программы
высшего образования

43.04.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки / специальности)

Учебный год: 2022/2023

1. Общие положения

В 2022/2023 учебном году факультетом географии, геоэкологии и туризма в рамках направления подготовки 43.04.02 Туризм реализовывалась следующая образовательная программа (далее – ОП):

Реквизиты ФГОС	Поколение ФГОС	Наименование ОП	Форма обуч.-я	Год набора обуч.-ся						
				2022	2021	2020	2019	2018	2017	
Приказ Минобрнауки России от 15.06.2017 N 556	3++	Планирование и проектирование в туризме	очная	-	+(выпуск)					

2. Показатели оценки качества образования

2.1. Входной контроль уровня подготовки абитуриентов

Прием на обучение (1 курс) по ОП проводился по результатам вступительных испытаний, проводимых Университетом самостоятельно. В 2022/2023 учебном году на направление подготовки 43.04.02 Туризм (очная форма обучения) не было зачислено ни одного обучающегося.

2.2. Электронная информационно-образовательная среда

Электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС) – это совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов и сервисов, обеспечивающих условия для реализации образовательной и других видов деятельности Университета.

Состав и порядок функционирования и использования ЭИОС Университета регламентируется Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к ЭИОС Университета из любой точки, в которой имеется доступ к сети "Интернет", как на территории Организации, так и вне ее.

В таблице 1 приведены сведения об электронных образовательных и информационных ресурсах, к которым Университет предоставляет доступ.

Таблица 1. Электронные образовательные и информационные ресурсы

№ п/п	Компонент	Наличие (да/нет, комментарии)
1	Доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Да – Договор №3010-15/391-22 от 05.07.2022 г. (срок оказания услуг: 01.08.2022 г. - 31.07.2023 г.), – Договор №3010-15/529-23 от 12.07.2023 г. (срок оказания услуг: 01.08.2023 г. - 31.07.2024 г.)
2	Локальный нормативный акт об электронной информационно-образовательной среде	Да Положение об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета
3	Наличие доступа к электронной библиотечной системе	Да - ЭБС «Университетская библиотека online» ; - ЭБС «Консультант студента»; - ЭБС «Лань»;

		<p>- ЭБС «Информационно-телекоммуникационная система «Контекстум» (Национальный цифровой ресурс «РУКОНТ»);</p> <p>- ЭБС « Образовательная платформа «ЮРАЙТ»;</p> <p>- ЭБС «Grebennikon электронная библиотека» (ООО "Издательский дом "Гребенников");</p> <p>- Электронная библиотека ВГУ</p> <p>Доступ к ЭБС обеспечен в соответствии с договорами /контрактами (см. Информация об ЭБС (по уч. годам) https://lib.vsu.ru/?p=4)</p>
4	Наличие доступа к электронным образовательным ресурсам и (или) профессиональным базам данных	<p>Да</p> <p>Справочная правовая система:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Консультант Плюс» для образования, версия сетевая (Договор №3010-15/972-18 от 08.11.2018 с АО «СофтЛайн Трейд» (Москва); лицензия бессрочная), - «Гарант – Образование», версия сетевая (Договор о сотрудничестве №4309/03/20 от 02.03.2020 с ООО «Гарант-Сервис» (Воронеж); бессрочный), - Информационно-правовое обеспечение «КонсультантПлюс»: https://www.consultant.ru (свободный доступ), - Информационно-правовое обеспечение «Гарант»: https://internet.garant.ru (свободный доступ); <p>Теория и методология рекреационной географии</p> <ul style="list-style-type: none"> - Теория и методология рекреационной географии http://www.psu.ru/files/docs/science/books/uchebnie-posobiya/zyryanov-teoriya-i-metodologiya-rekreacionnoj-geografii.pdf свободный доступ - Теория и методология рекреационной географии https://bstudy.net <p>Туристско-рекреационное проектирование и формирование туристских кластеров в России</p> <ul style="list-style-type: none"> - Перспективы развития туристских кластеров в Российской Федерации, https://tourlib.net - Туристские кластеры https://svastour.ru - Перечень туристских кластеров https://russiatourism.ru <p>Основы гостеприимства</p> <ul style="list-style-type: none"> - Основы индустрии гостеприимства https://tourlib.net - Основы гостеприимства https://gostinica-istoriya.ru - Индустрия гостеприимства https://chemodansobran.ru <p>География мировых цивилизаций</p> <ul style="list-style-type: none"> - Цивилизационные регионы мира: понятия, масштабы, критерии; культуры и цивилизации в формировании регионов https://ozlib.com - Великие цивилизации мира, их географическое распространение https://lektsii.org - Цивилизационные миры и геоисторические регионы http://school-collection.edu.ru <p>Реклама в туризме</p> <ul style="list-style-type: none"> - Особенности рекламы в туризме http://lemoon.ru - Реклама туристических услуг https://seodev.by/reklama-turisticheskikh-uslug/ - Реклама в туризме https://tourlib.net/books_tourism/durovich.htm

		<p>Управление проектами и программами развития туризма</p> <ul style="list-style-type: none"> – Проблемы и перспективы управления проектами https://tourlib.net – РОССИЙСКИЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТАМИ https://www.pmssoft.ru <p>Корпоративная культура и управление персоналом</p> <ul style="list-style-type: none"> – Корпоративная культура и управление персоналом в туристской индустрии https://vuzlit.com
5	Наличие возможности взаимодействия педагогических работников с обучающимися (личные кабинеты обучающихся и преподавателей) в ЭИОС	<p>Да</p> <p>В соответствии с Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета</p>
6	Доступ к электронному расписанию ¹	<p>Да</p> <p>http://www.vsu.ru/ru/university/education/schedule.html</p>
7	Наличие возможности формирования электронного портфолио обучающихся, в том числе сохранения их работ и оценок за эти работы	<p>Да</p> <p>В соответствии с Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета, Инструкцией по формированию портфолио обучающихся на портале «Электронный университет ВГУ»</p>
8	Наличие доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик по образовательной программе	<p>Да</p> <p>В соответствии с Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета</p>

2.3. Обучающиеся, успешно завершившие обучение по ОП

В 2022/2023 учебном году завершили освоение ОП 6 обучающихся (в том числе 1 получил диплом с отличием) (табл. 2).

Таблица 2. Сведения о завершивших освоение ОП обучающихся²

Уч. год	Форма обуч.-я	Исходная числ.-сть обуч.-ся (общая числ.-сть обуч.-ся, поступивших на обуч.-е по ОП - - числ.-сть обуч.-ся, ушедших в академ. отпуск - - числ.-сть обуч.-ся, переведенных на другую ОП + + числ.-сть обуч.-ся, зачисл. на ОП внутри и (или) из других организаций высшего образования в период нормативного срока освоения ОП + + общая числ.-сть обуч.-ся, вышедших из академ. отпуска в период нормативного срока освоения ОП)	Числ.-сть обуч.-ся, успешно заверш. обуч.-е по ОП	Доля обуч.-ся, успешно заверш. обуч.-е по ОП об общей числ.-ти обуч.-ся, поступивших на обуч.-е по соответствующей ОП (%)
2022/2023	очная	14	6	43
2021/2022	очная	15	13	87
2020/2021	очная	14	11	79

¹ Под электронным расписанием понимается сервис, с помощью которого каждый студент может узнать свое актуальное расписание занятий и сессии.

² Приведены данные для очной формы (при отсутствии очной - очно-заочной, при отсутствии очно-заочной - заочной).

Отсутствуют обучающиеся по договорам о целевом обучении, успешно завершившие освоение ОП в 2022/2023 учебном году (табл. 3).

Таблица 3. Сведения об обучающихся по договорам о целевом обучении, завершивших освоение ОП

Уч. год	Форма обуч.-я	Общая числ.-сть обуч.-ся, заключивших договор о целевом обуч.-и по ОП в течение всего периода обучения на ОП	Числ.-сть обуч.-ся, успешно завершивших обуч.-е по договорам о целевом обуч.-и по ОП
2022/2023	очная	-	-
2021/2022	очная	-	-
2020/2021	очная	-	-

2.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса по ОП

Реализация ОП обеспечивается педагогическими работниками Университета, а также лицами, привлекаемыми Университетом к реализации ОП на иных условиях.

Кадровое обеспечение образовательного процесса для двух старших курсов (наборов) обучающихся приведено в таблице 4³.

Таблица 4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Наименование ОП	Поколение ФГОС	Форма обуч.-я	Год набора обуч.-ся	Доля НПР, имеющих ученую степень и (или) ученое звание, и (или) лиц, приравненных к ним, в общем числе работников, реализующих ОП	Доля работников из числа руководителей и (или) работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) ОП (имеющих стаж работы в данной проф. области), в общем числе лиц, реализующих ОП * стаж от 3 лет
Планирование и проектирование в туризме	3++	очная	2021	89	13

2.5. Внутренняя система оценки качества образования

Порядок проведения внутренней оценки качества образования регламентируется Положением о внутренней системе оценке качества образования в Воронежском государственном университете.

Образовательная деятельность по ОП соответствует требованиям ФГОС (наличие свидетельства о государственной аккредитации образовательной деятельности по образовательным программам, входящих в укрупненную группу направлений подготовки 43.00.00 Сервис и туризм).

В 2022 году в Университете ООО «Верконт-Сервис» была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности со следующими результатами:

- «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» – 99,19%;
- «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» – 94,92%;

³ Расчет значений осуществляется для очной формы (при отсутствии очной - очно-заочной, при отсутствии очно-заочной - заочной)

- «Доступность условий для инвалидов» – 64,00%;
- «Доброжелательность, вежливость работников» – 97,80%;
- «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций» – 96,40%.

В Университете анализируются показатели удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, по результатам опроса, проведенного в 2022/2023 учебном году:

- удовлетворенность обучающихся по направлению подготовки 43.04.02 Туризм условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик составила 0,68 пт.⁴;

- удовлетворенность педагогических и научных работников Университета условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОП составила 0,59 пт.;

- удовлетворенность качеством образования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц составила 0,5 пт.

Внутренняя оценка качества образования осуществляется в том числе в рамках текущей и промежуточной аттестации обучающихся (табл. 5.1).

Таблица 5.1. Итоги промежуточных аттестаций по ОП
(очная форма обучения)

Наименование ОП	Поколение ФГОС	Год набора обуч.-ся	Форма обуч.-я	Нечетный семестр + зимняя сессия	Четный семестр + летняя сессия
				Средний балл ПА (экзаменов)	Средний балл ПА (экзаменов)
Планирование и проектирование в туризме	3++	2021	очная	4,3	4,5

Подведение итогов и анализ результатов аттестаций осуществлялось на заседаниях соответствующих кафедр (ТА, ПА) и на Ученом совете факультета (ПА).

3. Другие сведения о мероприятиях внутренней системы оценки качества образования

Система внутренней оценки качества образования реализуется в соответствии с планом независимой оценки качества, утвержденным ученым советом факультета.

Нормативно-методические документы и материалы, регламентирующие и обеспечивающие качество подготовки обучающихся:

- Положение о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета, утвержденное ученым советом ВГУ;

- Положение о проведении промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования, утвержденное решением Ученого совета ВГУ;

- Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры Воронежского государственного университета, утвержденное Ученым советом ВГУ;

- Положение о независимой оценке качества образования в Воронежском государственном университете.

⁴ Индекс удовлетворенности измеряется от -1 (крайне низкое значение) до +1 (крайне высокое значение).

Для оценивания результатов обучения привлекаются сторонние эксперты из числа работодателей, в частности, в отчетном году привлекались директор ООО «АЛЬТАВИР» Вяльцева Н.Ю.; в качестве руководителя преддипломной практики и ВКР - директор по развитию ООО «АЛЬТАВИР» к.э.н., доцент Н.С.Сушкова.

Учебный план, программа подготовки и рабочие программы дисциплин профессионального цикла согласованы с представителем работодателя - директором ООО «АЛЬТАВИР» Вяльцевой Н.Ю.

В отчетном году результаты проведения ГИА показали, что 3 человека (50 %) выпускников защитили ВРК на отлично, 3 человека (50 %) - на хорошо; средний балл защиты ВКР составил 4,5. В составе аттестационной комиссии присутствовали представители работодателей, в том числе председатель - директор ООО «Центр игровых технологий» Казьмин Д.А.; члены комиссии: директор агентства путешествий «Оптим Тур Сервис» Жук С.Н., директор по развитию ООО «АЛЬТАВИР» к.э.н., доцент Н.С.Сушкова. Комиссия отметила, что большинство ВКР имеют высокий уровень оригинальности. Оригинальность при проверке в системе «Антиплагиат» - не менее 60 %. Анализ теоретических источников, обработка статистических данных, сбор информации проводились в рамках учебных, производственных практик и времени отведенному на подготовку ВКР. Подготовка и защита выпускной квалификационной работы выявила у выпускников хороший уровень теоретических знаний и практико-ориентированных навыков в решении современных проблем в развитии туристской сферы в регионах России и мира. В квалификационных работах представлены результаты теоретического (обзор и анализ существующих теоретических источников по теме исследования) и практического (анализа рынка аналогичных услуг, оценка статистических данных, разработка оригинального авторского турпродукта) исследования, что позволяет квалифицировать все научные исследования как завершенные. По заявкам предприятий выполнено 50% тем, а по результатам выполненных НИР опубликовано 8 научных работ. В качестве рекомендаций комиссии ГИА отметила целесообразность повышения эффективности исследований, подтверждаемой внедрением результатов выполнения выпускной квалификационной работы в практическую деятельность региональных туристских организаций, а также необходимость обратить внимание обучающихся на необходимость корректного определения целевой аудитории своего турпродукта, а также на целесообразность проведения актуального анализа рынка аналогичных предложений и разработки соответствующих стратегий продвижения. В целом высокий уровень у обучающихся умений и навыков производить самостоятельное законченное исследование свидетельствует об усвоении теоретических знаний и выработке практических навыков, соответствующих требованиям ФГОС высшего образования по направлению подготовки «43.04.02 - Туризм».

Ресурсное (материально-техническое, учебно-методическое, кадровое и финансовое) обеспечение образовательного процесса соответствует требованиям ФГОС.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ



С.В.Федотов