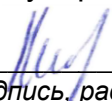


**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета международных отношений

 / О.Н. Беленов  
подпись, расшифровка подписи  
31.08.2024г.

**ОТЧЕТ**

**о самообследовании**

**основной профессиональной образовательной программы  
высшего образования**

**38.04.02 Менеджмент**

---

(код и наименование направления подготовки)

Учебный год: 2023/2024

## 1. Общие положения

В 2023/2024 учебном году факультетом международных отношений в рамках направления подготовки 38.04.02 Менеджмент реализовывались следующие образовательные программы (далее – ОП):

Реквизиты ФГОС	Покол ение ФГОС	Наименование ОП	Форма обуче ния	Год набора обучающихся					
				2023	2022	2021	2020	2019	2018
Приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 №952	3++	Направленность (профиль) – Международный бизнес	очная	+					
			заочн ая	+	+				
		Направленность (профиль) – Менеджмент таможенных услуг	очная		+(выпуск)				

## 2. Показатели оценки качества образования

### 2.1. Входной контроль уровня подготовки абитуриентов

Прием на обучение (1 курс) по ОП проводился по результатам вступительных испытаний, проводимых Университетом самостоятельно. В 2023/2024 учебном году на направление подготовки 38.04.02 Менеджмент было зачислено 13 обучающихся (8 – на очную форму, 5 – на заочную форму обучения), 92% из которых имеют диплом о высшем образовании, полученном в ВГУ.

### 2.2. Электронная информационно-образовательная среда

Электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС) – это совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов и сервисов, обеспечивающих условия для реализации образовательной и других видов деятельности Университета.

Состав и порядок функционирования и использования ЭИОС Университета регламентируется Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к ЭИОС Университета из любой точки, в которой имеется доступ к сети "Интернет", как на территории Организации, так и вне ее.

В таблице 1 приведены сведения об электронных образовательных и информационных ресурсах, к которым Университет предоставляет доступ.

Таблица 1. Электронные образовательные и информационные ресурсы

№ п/п	Компонент	Наличие (да/нет, комментарии)
1	Доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Да Договор №3010-15/529-23 от 12.07.2023 г. на предоставление доступа к сети Интернет (срок оказания услуг: 01.08.2023 г. - 31.07.2024 г.)
2	Локальный нормативный акт об электронной информационно-образовательной среде	Да Положение об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета

3	Наличие доступа к электронной библиотечной системе	<p>Да</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ЭБС «Лань»</li> <li>– «Университетская библиотека online»</li> <li>– «Консультант студента»</li> <li>– Электронная библиотека ВГУ</li> </ul> <p>Доступ к ЭБС обеспечен в соответствии с договорами /контрактами (см. Информация об ЭБС (по уч. годам) <a href="https://lib.vsu.ru/?p=4">https://lib.vsu.ru/?p=4</a>)</p>
4	Наличие доступа к электронным образовательным ресурсам и (или) профессиональным базам данных	<p>Да</p> <p><a href="#">Международный бизнес</a></p> <p>Экономическая и статистическая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Всемирный банк: <a href="https://datacatalog.worldbank.org/home">https://datacatalog.worldbank.org/home</a> (свободный доступ)</li> </ul> <p>Статистическая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Федеральная служба государственной статистики: <a href="https://rosstat.gov.ru">https://rosstat.gov.ru</a> (свободный доступ)</li> </ul> <p>Законодательство стран:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Информационная система Континент: <a href="https://continent-online.com/">https://continent-online.com/</a> (свободный доступ)</li> </ul> <p><a href="#">Менеджмент таможенных услуг</a></p> <p>Таможенное дело:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Российский центр внешней торговли.</li> </ul> <p>Внешнеэкономический сервер «Россия – Экспорт-Импорт»:</p> <p><a href="https://www.rusimpex.ru/">https://www.rusimpex.ru/</a> (свободный доступ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Федеральная Таможенная Служба: <a href="https://customs.gov.ru/">https://customs.gov.ru/</a> (свободный доступ)</li> <li>- Виртуальная таможня <a href="http://vch.ru/">http://vch.ru/</a> (свободный доступ)</li> </ul> <p>Базы данных ЕАЭС:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Портал общих информационных ресурсов и открытых данных ЕАЭС: <a href="https://opendata.eaeunion.org/ru-ru/">https://opendata.eaeunion.org/ru-ru/</a> (свободный доступ)</li> </ul> <p>Статистическая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Федеральная служба государственной статистики: <a href="https://rosstat.gov.ru/">https://rosstat.gov.ru/</a> (свободный доступ)</li> </ul> <p>Экономическая и статистическая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- - Всемирный банк: <a href="https://datacatalog.worldbank.org/home">https://datacatalog.worldbank.org/home</a> (свободный доступ)</li> </ul>
5	Наличие возможности взаимодействия педагогических работников с обучающимися (личные кабинеты обучающихся и преподавателей) в ЭИОС	<p>Да</p> <p>В соответствии с Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета</p>
6	Доступ к электронному расписанию <sup>1</sup>	<p>Да</p> <p><a href="http://ir.vsu.ru/pages/education.html">http://ir.vsu.ru/pages/education.html</a></p>
7	Наличие возможности формирования электронного портфолио обучающихся, в том числе сохранения их работ и оценок за эти работы	<p>Да</p> <p>В соответствии с Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета</p>
8	Наличие доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик по образовательной программе	<p>Да</p> <p>В соответствии с Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета</p>

<sup>1</sup> Под электронным расписанием понимается сервис, с помощью которого каждый студент может узнать свое актуальное расписание занятий и сессии.

### 2.3. Обучающиеся, успешно завершившие обучение по ОП

В 2023/2024 учебном году завершили освоение ОП 20 обучающихся, в том числе 4 получили дипломы с отличием (табл. 2).

Таблица 2. Сведение о завершивших освоение ОП обучающихся<sup>2</sup>

Год выпуска	Форма обуч.-я	Общая числ.-сть обуч.-ся, поступивших на обуч.-е по ОП	Движение контингента				Числ.-сть обуч.-ся, успешно заверш. обуч.-е по ОП
			Числ.-сть обуч.-ся, ушедших в академ. отпуск	Числ.-сть обуч.-ся, переведенных на другую ОП	Числ.-сть обуч.-ся, зачисл. на ОП внутри и (или) из других организаций высшего образования в период нормативного срока освоения ОП	Общая числ.-сть обуч.-ся, вышедших из академ. отпуска в период нормативного срока освоения ОП	
2022	очная	11	0	0	0	0	10
	заочная	10	0	0	0	0	9
2023	очная	10	0	0	0	0	9
	заочная	18	0	0	0	0	13
2024	очная	15	0	0	0	0	11
	заочная	9	0	0	0	0	9

В 2023/2024 учебном году отсутствуют обучающиеся по договорам о целевом обучении, успешно завершившие освоение ОП (табл. 3).

Таблица 3. Сведение об обучающихся по договорам о целевом обучении, завершивших освоение ОП

Год выпуска	Форма обуч.-я	Общая числ.-сть обуч.-ся, заключивших договор о целевом обуч.-и по ОП в течение всего периода обучения на ОП	Числ.-сть обуч.-ся, успешно завершивших обуч.-е по договорам о целевом обуч.-и по ОП
2022	очная	0	0
	заочная	0	0
2023	очная	0	0
	заочная	0	0
2024	очная	0	0
	заочная	0	0

### 2.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса по ОП

Реализация ОП обеспечивается педагогическими работниками Университета, а также лицами, привлекаемыми Университетом к реализации ОП на иных условиях.

Кадровое обеспечение образовательного процесса обучающихся приведено в таблице 4<sup>3</sup>.

Таблица 4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Наименование ОП	Поколение ФГОС	Форма обуч.-я	Год набора обуч.-ся	НПР_степ/зван (ст.) (кол.-во ставок, занимаемых НПР с ученой степенью и (или) ученым званием и лицами, приравненными к	НПР_работодатели (ст.) (кол.-во ставок, занимаемых работниками из числа руководителей и (или) работников организаций, деят.-ть которых связана с	НПР_всего (ст.) (общее кол.-во ставок, занимаемых лицами, участвующими в реализации ОП ВО)
-----------------	----------------	---------------	---------------------	--	--	--

<sup>2</sup> Приведены данные для очной формы (при отсутствии очной - очно-заочной, при отсутствии очно-заочной - заочной).

<sup>3</sup> При расчете использовались сведения о научно-педагогических работниках, задействованных в реализации образовательной программы на двух старших курсах, обучающихся по очной форме обучения (при отсутствии очной - очно-заочной, при отсутствии очно-заочной - заочной).

				ним (в соответствии с ФГОС по направлению подготовки), участвующими в реализации ОП ВО, в том числе внешние совместители, а также количество ставок, эквивалентное нагрузке, осуществляемой лицами, работающими по договорам ГПХ)	направленностью (профилем) реализуемой ОП (имеющих стаж работы (от 3 лет) в данной профессиональной области), участвующими в реализации ОП ВО, в том числе внешние совместители, а также кол.-во ставок, эквивалентное нагрузке, осуществляемой лицами, работающими по договорам ГПХ)	
Международный бизнес	3++	очная	2023	1,28	0,13	1,55
Менеджмент таможенных услуг	3++	очная	2022	1,28	0,13	1,55

## 2.5. Внутренняя система оценки качества образования

Порядок проведения внутренней оценки качества образования регламентируется Положением о внутренней системе оценке качества образования в Воронежском государственном университете.

Образовательная деятельность по ОП соответствует требованиям ФГОС (наличие записи в реестре организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам; государственная аккредитация проводилась в отношении укрупненной группы направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление).

В 2022 году в Университете ООО «Верконт-Сервис» была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности со следующими результатами:

- «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» – 99,19%;
- «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» – 94,92%;
- «Доступность условий для инвалидов» – 64,00%;
- «Доброжелательность, вежливость работников» – 97,80%;
- «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций» – 96,40%.

В 2021 году Союзом «Торгово-промышленная палата Воронежской области» проведена профессионально-общественная аккредитация выпускников ВГУ по направлению подготовки 38.04.01 Экономика на соответствие профессиональным стандартам 08.039 «Специалист по внешнеэкономической деятельности», утв. Приказом Минтруда России от 17.06.2019 №409н, а также требованиям регионального рынка труда к выпускникам соответствующей специальности (свидетельство №0128-С от 31.05.2021, срок действия: 6 лет).

В Университете анализируются показатели удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, по результатам опроса, проведенного в 2023/2024 учебном году:

– удовлетворенность обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик составила 80%;

– удовлетворенность педагогических и научных работников Университета условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОП составила 0,7 пт.<sup>4</sup>;

– удовлетворенность качеством образования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц составила 0,9 пт.<sup>4</sup>

Внутренняя оценка качества образования осуществляется в том числе в рамках текущей и промежуточной аттестации обучающихся (табл. 5.1, 5.2).

Таблица 5.1. Итоги промежуточных аттестаций по ОП  
(очная форма обучения)

Наименование ОП	Год набора обуч.-ся	Форма обуч.-я	Средний балл ПА (экзаменов)	
			Нечетный семестр + зимняя сессия	Четный семестр + летняя сессия
Международный бизнес	2023	очная	4,4	4,8
Менеджмент таможенных услуг	2022	очная	4,5	4,6

Таблица 5.2. Итоги промежуточных аттестаций по ОП  
(заочная форма обучения)

Наименование ОП	Год набора обуч.-ся	Форма обуч.-я	Средний балл ПА (экзаменов)		
			1-я сессия уч.г.	2-я сессия уч.г.	3-я сессия уч.г.
Международный бизнес	2023	заочная	4,4	4,4	4,8
	2022	заочная	4,6	4,4	4,6

Подведение итогов и анализ результатов аттестаций осуществлялось на заседаниях соответствующих кафедр (ТА, ПА) и на Ученом совете факультета международных отношений (ПА).

### 3. Другие сведения о мероприятиях внутренней системы оценки качества образования

Результаты итоговой (государственной итоговой) аттестации. В состав государственной итоговой аттестации (далее - ГИА) выпускников по образовательной программе высшего образования 38.04.02 Менеджмент профиль «Менеджмент таможенных услуг», профиль «Международный бизнес» вошла: защита выпускной квалификационной работы (ВКР). Информация о составе ГЭК (таблица 6.1).

Таблица 6.1. Состав ГЭК по ОП

№ п/п	Председатель ГЭК	Лица, относящиеся к ведущим специалистам, (представители работодателей в соответствующей области профессиональной деятельности)	Лица, относящиеся к профессорско-преподавательскому составу	С учеными степенями и званиями		Из них докторов наук, профессоров	
				кол.	%	кол.	%
1.	1	3	3	3	50	1	33

Материально-техническое обеспечение. В образовательном процессе используются следующие аудитории (таблица 6.2)

<sup>4</sup> Индекс удовлетворенности измеряется от -1 (крайне низкое значение) до +1 (крайне высокое значение).

Таблица 6.2 Материально-техническое обеспечение ОП

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин. Ауд. 206а, 207а, 202а, 200а: специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети «Интернет» (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей Ауд. 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б: Специализированная мебель, проектор, экран для проектора Ауд. 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б, 200б, 225, 224: Специализированная мебель	3394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 42В, ауд. 206а, 207а, 202а, 105б, 107б, 203б, 207 б, 301б, 305б, 307 б, 111б, 301 а, 306 б, 312б, 315 б, 203 б. 394068, г. Воронеж, улица Хользунова, д. 40, ауд. 200а, 200б, 225, 224.
Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин. Ауд. 103, 104, 109, 204, 210, : специализированная мебель, проектор NEC PA500U, экран для проектора, компьютер Shuttle с возможностью подключения к сети "Интернет" (ПО: Win7, MS Office Профессиональный плюс 2010), проводной микрофон, комплект активных громкоговорителей	394068, г. Воронеж, Московский проспект, д. 88

Для реализации образовательной деятельности по ОП создано необходимое материально-техническое и учебно-методическое обеспечение:

- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета;

- ОП обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости).

- обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Ресурсное (материально-техническое, учебно-методическое, кадровое и финансовое) обеспечение образовательного процесса соответствует требованиям ФГОС.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ



Ю.В. Шуркова