


УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета географии, геоэкологии и туризма

 / С.А. Куролап
подпись, расшифровка подписи

31.08.2024г.

**ОТЧЕТ
о самообследовании**

**основной профессиональной образовательной программы
среднего профессионального образования**

43.02.16 Туризм и гостеприимство
(код и наименование специальности)

Уровень образования, на базе которого осуществлялся приема на обучение по программе: основное общее образование (9 кл.)

Вид программы: нет

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Учебный год: 2023/2024

1. Общие положения

Основная профессиональная образовательная программа (далее – ОП) реализуется факультетом географии, геоэкологии и туризма в соответствии федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденным приказом Минпросвещения России от 12.12.2022 г. №1100 (далее – ФГОС).

В 2023/2024 учебном году реализация ОП осуществлялась в очной форме:

Форма обучения	Год набора обуч.-ся			
	2023	2022	2021	2020
очная	+			

2. Показатели оценки качества образования

2.1. Входной контроль уровня подготовки абитуриентов

При приеме на обучение (1 курс) по ОП учитывался средний балл по общеобразовательным предметам, указанных в предоставленных поступающим документах (документах об образовании и (или) документах об образовании и о квалификации) об освоении образовательной программы основного общего образования (табл. 1):

Таблица 1. Результаты приема

Год приема обуч.-ся на 1 курс (на соотв. спец.)	Форма обуч.-я	Числ.-сть обуч.-ся, зачисл. на обуч.-е		Суммарное значение среднего балла аттестата об основном общем образовании обуч.-ся, зачисл. на обуч.-е	
		К _{б_спо} (чел.) (за счет средств соотв. бюджетов бюджетной системы РФ)	К _{п_спо} (чел.) (с оплатой стоимости обучения физ. и юр. лицами)	ΣСр_б _{аттест_б} (за счет средств соотв. бюджетов бюджетной системы РФ)	ΣСр_б _{аттест_п} (с оплатой стоимости обучения физ. и юр. лицами)
2023	очная	-	27	-	108,1

2.2. Электронная информационно-образовательная среда

Электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС) – это совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов и сервисов, обеспечивающих условия для реализации образовательной и других видов деятельности Университета.

Состав и порядок функционирования и использования ЭИОС Университета регламентируется Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к ЭИОС Университета из любой точки, в которой имеется доступ к сети "Интернет", как на территории Организации, так и вне ее.

В таблице 2 приведены сведения об электронных образовательных и информационных ресурсах, к которым Университет предоставляет доступ.

Таблица 2. Электронные образовательные и информационные ресурсы

№ п/п	Компонент	Наличие (да/нет, комментарии)
-------	-----------	----------------------------------

1	Доступ к сети "Интернет" в Университете	Да Договор №3010-15/529-23 от 12.07.2023 г. на предоставление доступа к сети Интернет (срок оказания услуг: 01.08.2023 г. - 31.07.2024 г.)
2	Локальный нормативный акт об электронной информационно-образовательной среде	Да Положение об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета
3	Наличие доступа к цифровой (электронной) библиотеке	Да – ЭБС Лань; – ЭБС «Университетская библиотека онлайн»; – ЭБС «Консультант студента»; – ЭБС «Образовательная платформа ЮРАЙТ»; – Электронная библиотека ВГУ Доступ к ЭБС обеспечен в соответствии с договорами /контрактами (см. Информация об ЭБС (по уч. годам) https://lib.vsu.ru/?p=4
4	Наличие доступа к электронным образовательным ресурсам и (или) профессиональным базам данных	Да Справочная правовая система: – «Консультант Плюс» для образования, версия сетевая (Договор №3010-15/972-18 от 08.11.2018 с АО «СофтЛайн Трейд» (Москва); лицензия бессрочная), – «Гарант – Образование», версия сетевая (Договор о сотрудничестве №4309/03/20 от 02.03.2020 с ООО «Гарант-Сервис» (Воронеж); бессрочный), – Информационно-правовое обеспечение «КонсультантПлюс»: https://www.consultant.ru (свободный доступ), – Информационно-правовое обеспечение «Гарант»: https://internet.garant.ru (свободный доступ); География туризма: – География туризма https://bigenc.ru – География туризма [Электронный ресурс] http://elib.fa.ru/ebook/geography_tourism.pdf/view Предоставление турагентских услуг: – Турагентство: в чем суть и как работает https://journal.tinkoff.ru/travel-agency/ – Правила предоставления туристских услуг «Шарм Трэвел» ООО «КС Ресурс» https://charmtravel.ru/pravila-predostavleniya-uslug/ ГОСТ Р 54600-2011 Туристские услуги. Услуги турагентств. Общие требования Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса – Николенко, П.Г. Предпринимательская деятельность в сфере гостиничного бизнеса : администрирование отеля : учебник и практикум для среднего профессионального образования / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 444 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16405-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/530952 .

	<ul style="list-style-type: none"> – Темякова, Т.В. Основы экономики организации: экономика и предпринимательство в туризме: учебное пособие для СПО / Т. В. Темякова, А. В. Вавилина. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 228 с. — ISBN 978-5-507- 45381-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/302597. — Режим доступа: для авториз. пользователей. – Кузьмина, Е.Е. Предпринимательская деятельность : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. Е. Кузьмина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 455 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14369-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://www.biblio-online.ru/bcode/513976. <p>Рекреационные ресурсы России</p> <ul style="list-style-type: none"> – Исаченко, Т.Е. Туристское рекреационное ресурсосведение : учебник для среднего профессионального образования / Т. Е. Исаченко, А.В.Косарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 268 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12331-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/542598 <p>Основы экскурсоведения</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ангелина, И. А. Организация экскурсионной деятельности : учебное пособие / И. А. Ангелина. — Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2018. — 170 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/167629 – Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 211 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17093-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/518865 – Жираткова, Ж. В. Основы экскурсионной деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж.В.Жираткова, Т.В. Рассохина, Х.Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13031-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476413. – Седова, Н.А. Проектирование экскурсионных услуг : учебное пособие / Н. А. Седова. — Омск : ОмГТУ, 2020. — 81 с. — ISBN 978-5-8149-3158-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/186913 – Музееведение : учебное пособие / составитель А. О. Дыртык-оол. — Кызыл : ТувГУ, 2019. — 66 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/156187
--	--

5	Наличие доступа к электронной системе учета обучающихся, учета и хранения их образовательных результатов (электронный журнал)	Да В соответствии с Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета
6	Наличие возможности взаимодействия педагогических работников с обучающимися (личные кабинеты обучающихся и преподавателей) в ЭИОС	Да В соответствии с Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета
7	Наличие доступа к электронному расписанию ¹	Да http://www.geogr.vsu.ru/raspisanie.html

2.3. Обучающиеся, успешно завершившие обучение по ОП

Первый набор обучающихся на программу, реализуемую по указанному ФГОС состоялся в 2023 году и ближайший выпуск запланирован на 2026 год.

2.4. Трудоустройство выпускников

Обучающиеся, освоившие ОП, могут трудоустраиваться в такие организации, как:

- ООО «Воплощай Мечты»;
- Центр активного туризма «Странник»;
- Туристическое агентство Vog-Тур;
- Агентство путешествий Л'Арк;
- Туроператор «Your Guide Voronezh»;
- ООО ГРАНД-трэвел ГК «Федерация туризма»;
- PEGAS TOURISTIK (агентство розничной сети);
- Воронежское «MICE Бюро»;
- АНО «Центр туризма Воронежской области»;
- Туристско-информационный центр Воронежа.

Кроме того, выпускники создают собственные ИП и трудятся в качестве самозанятых в сфере туризма и гостеприимства.

2.5. Внешняя оценка уровня освоения ОП обучающимся

В 2023/2024 учебном году обучающиеся по ОП (на базе основного общего образования) принимали участие в оценочных процедурах, проведенных в рамках мониторинга системы образования (всероссийских проверочных работах (ВПР)²) (табл. 3).

Выпуск обучающихся в 2023/2024 году отсутствует, поэтому государственная итоговая аттестация в форме демонстрационного экзамена (ДЭ) не проводилась.

Таблица 3. Результаты оценочных процедур

Уч. год	ВПР				ДЭ	
	Курс	Предмет	Ср. балл (макс. балл)		Медианное значение результата ДЭ в Университете по ОП	Медианное значение результата ДЭ в профессиональных организациях РФ, реализующих ОП СПО по данной специальности
			из макс.	по 5-ой шкале		
2023/2024	1	География	12,5/16,0	4,3	-	данные не предоставлены
		Метапредмет	27,8/42,0	3,9		

¹ Под электронным расписанием понимается сервис, с помощью которого каждый студент может узнать свое актуальное расписание занятий и сессии.

² ВПР проводятся для обучающихся первых курсов по очной форме обучения по ОП СПО на базе основного общего образования и обучающихся по очной форме обучения по ОП СПО на базе основного общего образования, завершивших освоение основных общеобразовательных программ среднего общего образования в предыдущем учебном году.

2.6. Кадровое обеспечение образовательного процесса по ОП

Реализация ОП обеспечивается педагогическими работниками Университета, а также лицами, привлекаемыми Университетом к реализации ОП на иных условиях, в том числе из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в п. 1.14 ФГОС (имеющим стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет).

Кадровое обеспечение образовательного процесса для обучающихся приведено в таблице 4³.

Таблица 4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Год набора обуч.-ся	Форма обучения	НПР_работодатели_ПМ (ст.) (кол.-во ставок, занимаемых пед. работниками и лицами, работающими по договорам гражданско-правового характера, обеспечивающими освоение обучающимися профессиональных модулей ОП СПО, имеющими опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деят.-ти которых соответствует области профессиональной деят.-ти, участвующими в реализации профессиональных модулей ОП СПО)	НПР_ПМ (ст.) (общее кол.-во ставок, занимаемых пед. работниками и лицами, работающими по договорам гражданско-правового характера, реализующими профессиональные модули ОП СПО)	НПР_степ/зван (ст.) (кол.-во ставок, занимаемых пед. работниками и лицами, работающими по договорам гражданско-правового характера, имеющими первую или высшую квалификационные категории по должности "Учитель" и (или) "Преподаватель", ученое звание и (или) ученую степень и лицами, приравненными к ним, участвующими в реализации учебного плана ОП СПО)	НПР_всего (ст.) (общее кол.-во ставок, занимаемыми пед. работниками и лицами, работающими по договорам гражданско-правового характера, участвующих в реализации ОП)
2023	очная	0,64	0,75	0,93	3,39

2.7. Внутренняя система оценки качества образования

Порядок проведения внутренней оценки качества образования регламентируется Положением о внутренней системе оценки качества образования в Воронежском государственном университете.

Образовательная деятельность по ОП соответствует требованиям ФГОС (наличие записи в реестре организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам; государственная аккредитация проводилась в отношении укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм).

В 2022 году в Университете ООО «Верконт-Сервис» была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности со следующими результатами:

- «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» – 99,19%;
- «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» – 94,92%;
- «Доступность условий для инвалидов» – 64,00%;
- «Доброжелательность, вежливость работников» – 97,80%;

³ При расчете использовались сведения о научно-педагогических работниках, задействованных в реализации образовательной программы на двух старших курсах, обучающихся по очной форме обучения (при отсутствии очной - очно-заочной, при отсутствии очно-заочной - заочной).

– «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций» – 96,40%.

В Университете анализируются показатели удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, по результатам опроса, проведенного в 2023/2024 учебном году:

– удовлетворенность обучающихся по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик составила 33,3%;

– удовлетворенность педагогических работников Университета условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОП составила 0,56 пт.⁴;

– удовлетворенность качеством образования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц составила 0,67 пт.⁴

Внутренняя оценка качества образования осуществляется в том числе в рамках текущей и промежуточной аттестации обучающихся (табл. 7).

Таблица 7. Итоги текущих и промежуточных аттестаций по ОП

Наименование ОП	Год набора обуч.-ся	Форма обуч.-я	Средний балл ПА (экзаменов)	
			Нечетный семестр + зимняя сессия	Четный семестр + летняя сессия
43.02.16 Туризм и гостеприимство (Специалист по туризму и гостеприимству, на базе основного общего образования)	2023	очная	-	3,16

Подведение итогов и анализ результатов аттестаций осуществлялось на заседаниях соответствующих кафедр (ТА, ПА) и на Ученом совете факультета географии, геоэкологии и туризма (ПА).

3. Другие сведения о мероприятиях внутренней системы оценки качества образования

Учебный план, программа подготовки и рабочие программы дисциплин профессионального цикла согласованы с представителем работодателя - директором ООО «АЛЬТАВИР» Вяльцевой Н.Ю.

Ресурсное (материально-техническое, учебно-методическое, кадровое и финансовое) обеспечение образовательного процесса соответствует требованиям ФГОС.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ

С.В. Федотов

⁴ Индекс удовлетворенности измеряется от -1 (крайне низкое значение) до +1 (крайне высокое значение).