


УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
географии, геоэкологии и туризма


С.А. Куролап
29.06.2023 г.

ОТЧЕТ
о самообследовании
основной профессиональной образовательной программы
высшего образования

43.03.02 Туризм
(код и наименование направления подготовки / специальности)

Учебный год: 2022/2023

1. Общие положения

В 2022/2023 учебном году факультетом географии, геоэкологии и туризма в рамках направления подготовки 43.03.02 Туризм реализовывались следующие образовательные программы (далее – ОП):

Реквизиты ФГОС	Поколение ФГОС	Наименование ОП	Форма обуч.-я	Год набора обуч.-ся					
				2022	2021	2020	2019	2018	2017
Приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 N 516	3++	Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг	очная	+	+	+	+(выпуск)		
Приказ Минобрнауки России от 14.12.2015 N 1463	3+	Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг	заочная					+(выпуск)	

2. Показатели оценки качества образования

2.1. Входной контроль уровня подготовки абитуриентов

Прием на обучение (1 курс) по ОП проводился:

- по результатам единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ);
- по результатам вступительных испытаний, проводимых Университетом самостоятельно;
- без вступительных испытаний (в соответствии с Федеральным закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации").

В результате приема в 2022/2023 учебном году средний балл ЕГЭ абитуриентов, зачисленных на обучение по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (очная форма обучения) составил 59 баллов¹.

2.2. Электронная информационно-образовательная среда

Электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС) – это совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов и сервисов, обеспечивающих условия для реализации образовательной и других видов деятельности Университета.

Состав и порядок функционирования и использования ЭИОС Университета регламентируется Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к ЭИОС Университета из любой точки, в которой имеется доступ к сети "Интернет", как на территории Организации, так и вне ее.

¹ Расчет осуществлялся по результатам ЕГЭ зачисленных на направление подготовки/специальность абитуриентов по общему конкурсу, без учета победителей и призеров олимпиад, имеющих 100 баллов по олимпиадному предмету.

При расчете баллов ЕГЭ не учитываются баллы за индивидуальные достижения абитуриентов, а также баллы:

- зачисленных на обучение в пределах установленной квоты, в том числе квоты приема на целевое обучение или отдельной квоты;
- зачисленных на обучение по результатам вступительных испытаний, проводимых организацией высшего образования самостоятельно.

В таблице 1 приведены сведения об электронных образовательных и информационных ресурсах, к которым Университет предоставляет доступ.

Таблица 1. Электронные образовательные и информационные ресурсы

№ п/п	Компонент	Наличие (да/нет, комментарии)
1	Доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Да – Договор №3010-15/391-22 от 05.07.2022 г. (срок оказания услуг: 01.08.2022 г. - 31.07.2023 г.), – Договор №3010-15/529-23 от 12.07.2023 г. (срок оказания услуг: 01.08.2023 г. - 31.07.2024 г.)
2	Локальный нормативный акт об электронной информационно-образовательной среде	Да Положение об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета
3	Наличие доступа к электронной библиотечной системе	Да - ЭБС «Университетская библиотека online» ; - ЭБС «Консультант студента»; - ЭБС «Лань»; - ЭБС «Информационно-телекоммуникационная система «Контекстум» (Национальный цифровой ресурс «РУ-КОНТ»); - ЭБС «Образовательная платформа «ЮРАЙТ»; - ЭБС «Grebennikov электронная библиотека» (ООО "Издательский дом "Гребенников"); - Электронная библиотека ВГУ Доступ к ЭБС обеспечен в соответствии с договорами /контрактами (см. Информация об ЭБС (по уч. годам) https://lib.vsu.ru/?p=4)
4	Наличие доступа к электронным образовательным ресурсам и (или) профессиональным базам данных	Да Справочная правовая система: – «Консультант Плюс» для образования, версия сетевая (Договор №3010-15/972-18 от 08.11.2018 с АО «СофтЛайн Трейд» (Москва); лицензия бессрочная), – «Гарант – Образование», версия сетевая (Договор о сотрудничестве №4309/03/20 от 02.03.2020 с ООО «Гарант-Сервис» (Воронеж); бессрочный), – Информационно-правовое обеспечение «КонсультантПлюс»: https://www.consultant.ru (свободный доступ), – Информационно-правовое обеспечение «Гарант»: https://internet.garant.ru (свободный доступ); Организация туристской деятельности: – Тонкости туризма https://dzen.ru/tonkostiru (свободный доступ); – Travels4you Всё о путешествиях https://travels4you.ru/ (свободный доступ); – Всемирная туристская организация https://www.unwto.org (свободный доступ); – Организация туристской деятельности [Электронный ресурс] https://201824.selcdn.ru/elit-142/pdf/978-5-6045802-5-7.pdf (свободный доступ);

	<p>Бизнес-планирование и управление проектами в туризме:</p> <ul style="list-style-type: none"> – RUSSPASS Бизнес https://business.russpass.ru/ (свободный доступ); – Управление проектами https://www.hse.ru (свободный доступ); – Naumen Project Ruler https://www.naumen.ru (свободный доступ); – trivio https://trivio.ru/ (свободный доступ); <p>Основы туроперейтинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Туризм http://tourism-marketing.ru (свободный доступ), – Туроперейтинг будущего. Вызовы и реалии. Проектирование и диверсификация турпродукта https://www.youtube.com (свободный доступ), <p>Технология и организация экскурсионных услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> – Индивидуальные экскурсии по Крыму https://www.crimeaviptour.ru (свободный доступ), – Другая Абхазия https://staywild.ru (свободный доступ), – Организация экскурсионного обслуживания https://vuzlit.com (свободный доступ), – Все о туризме: туристическая библиотека https://tourlib.net/ (свободный доступ), <p>Природно-рекреационные ресурсы мира</p> <ul style="list-style-type: none"> – Рекреационные ресурсы мира https://foxford.ru (свободный доступ), – Рекреационные ресурсы мира: виды и их использование https://fb.ru (свободный доступ), – О рекреационных ресурсах планеты https://dzen.ru/a/YUC1SHxSeHjtFd89 (свободный доступ), – Рекреационные ресурсы мира: виды и их использование https://parktarhankut.ru (свободный доступ), <p>Туристское регионоведение России</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ростуризм https://tourism.gov.ru/ (свободный доступ), – Большая российская энциклопедия https://bigenc.ru/ (свободный доступ), – Туризм в России https://национальныепроекты.рф (свободный доступ), – Российский туризм https://svastour.ru (свободный доступ), – Природа России http://www.priroda.ru/lib/ (свободный доступ), <p>Организация экологического туризма</p> <ul style="list-style-type: none"> – Организация экологического туризма https://besttravelstory.ru (свободный доступ), – Фонд развития экотуризма «Дерсу Узала» https://ecotours.ru/ (свободный доступ), – Экологические проблемы регионов России и мира http://ecology-of.ru/ekologiya-regionov/problemy-ekologii-voronezhskoj-oblasti-i-g-voronezha/ (свободный доступ), – Экологический Туризм https://vawilon.ru (свободный доступ),
--	--

		<p>Менеджмент в туристской индустрии</p> <ul style="list-style-type: none"> – Менеджмент и маркетинг в туристской индустрии https://201824.selcdn.ru/elit-148/pdf/978-5-6045802-9-5.pdf (свободный доступ), – Структура, направления и виды менеджмента в туризме https://bstudy.net (свободный доступ), – Менеджмент в туризме https://www.litres.ru/ (свободный доступ), <p>RUSSPASS Бизнес https://business.russpass.ru/ (свободный доступ)</p>
5	Наличие возможности взаимодействия педагогических работников с обучающимися (личные кабинеты обучающихся и преподавателей) в ЭИОС	Да В соответствии с Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета
6	Доступ к электронному расписанию ²	Да http://www.vsu.ru/ru/university/education/schedule.html
7	Наличие возможности формирования электронного портфолио обучающихся, в том числе сохранения их работ и оценок за эти работы	Да В соответствии с Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета, Инструкцией по формированию портфолио обучающихся на портале «Электронный университет ВГУ»
8	Наличие доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик по образовательной программе	Да В соответствии с Положением об электронной информационно-образовательной среде Воронежского государственного университета

2.3. Обучающиеся, успешно завершившие обучение по ОП

В 2022/2023 учебном году завершили освоение ОП 19 обучающихся (в том числе 2 получили дипломы с отличием) (табл. 2).

Таблица 2. Сведение о завершивших освоение ОП обучающихся³

Уч. год	Форма обуч.-я	Исходная числ.-сть обуч.-ся (общая числ.-сть обуч.-ся, поступивших на обуч.-е по ОП - - числ.-сть обуч.-ся, ушедших в академ. отпуск - - числ.-сть обуч.-ся, переведенных на другую ОП + + числ.-сть обуч.-ся, зачисл. на ОП внутри и (или) из других организаций высшего образования в период нормативного срока освоения ОП + + общая числ.-сть обуч.-ся, вышедших из академ. отпуска в период нормативного срока освоения ОП)	Числ.-сть обуч.-ся, успешно заверш. обуч.-е по ОП	Доля обуч.-ся, успешно заверш. обуч.-е по ОП от общей числ.-ти обуч.-ся, поступивших на обуч.-е по соответствующей ОП (%)
2022/2023	очная	25	19	76
2021/2022	очная	-	-	-
2020/2021	очная	-	-	-

² Под электронным расписанием понимается сервис, с помощью которого каждый студент может узнать свое актуальное расписание занятий и сессии.

³ Приведены данные для очной формы (при отсутствии очной - очно-заочной, при отсутствии очно-заочной - заочной).

Отсутствуют обучающиеся по договорам о целевом обучении, успешно завершившие освоение ОП в 2022/2023 учебном году (табл. 3).

Таблица 3. Сведение об обучающихся по договорам о целевом обучении, завершивших освоение ОП

Уч. год	Форма обуч.-я	Общая числ.-сть обуч.-ся, заключивших договор о целевом обуч.-и по ОП в течение всего периода обучения на ОП	Числ.-сть обуч.-ся, успешно завершивших обуч.-е по договорам о целевом обуч.-и по ОП
2022/2023	очная	-	-
2021/2022	очная	-	-
2020/2021	очная	-	-

2.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса по ОП

Реализация ОП обеспечивается педагогическими работниками Университета, а также лицами, привлекаемыми Университетом к реализации ОП на иных условиях.

Кадровое обеспечение образовательного процесса для двух старших курсов (наборов) обучающихся приведено в таблице 4⁴.

Таблица 4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Наименование ОП	Поколение ФГОС	Форма обуч.-я	Год набора обуч.-ся	Доля НПР, имеющих ученую степень и (или) ученое звание, и (или) лиц, приравненных к ним, в общем числе работников, реализующих ОП	Доля работников из числа руководителей и (или) работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) ОП (имеющих стаж работы в данной проф. области), в общем числе лиц, реализующих ОП * стаж от 3 лет
Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг	3++	очная	2020	78	12
			2019	76	13
Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг	3+	заочная	2018	79	12

2.5. Внутренняя система оценки качества образования

Порядок проведения внутренней оценки качества образования регламентируется Положением о внутренней системе оценке качества образования в Воронежском государственном университете.

Образовательная деятельность по ОП соответствует требованиям ФГОС (наличие свидетельства о государственной аккредитации образовательной деятельности по образовательным программам, входящих в укрупненную группу направлений подготовки 43.00.00 Сервис и туризм.).

В 2022 году в Университете ООО «Верконт-Сервис» была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности со следующими результатами:

– «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» – 99,19%;

⁴ Расчет значений осуществляется для очной формы (при отсутствии очной - очно-заочной, при отсутствии очно-заочной - заочной)

- «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» – 94,92%;
- «Доступность условий для инвалидов» – 64,00%;
- «Доброжелательность, вежливость работников» – 97,80%;
- «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций» – 96,40%.

В Университете анализируются показатели удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, по результатам опроса, проведенного в 2022/2023 учебном году:

- удовлетворенность обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик составила 0,68 пт.⁵;
- удовлетворенность педагогических и научных работников Университета условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОП составила 0,71 пт.;
- удовлетворенность качеством образования работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц составила 1,0 пт.

Внутренняя оценка качества образования осуществляется в том числе в рамках текущей и промежуточной аттестации обучающихся (табл. 5.1).

Таблица 5.1. Итоги промежуточных аттестаций по ОП
(очная форма обучения)

Наименование ОП	Поклоение ФГОС	Год набора обуч.- ся	Форма обуч.-я	Нечетный семестр + зимняя сессия	Четный семестр + летняя сессия
				средний балл ПА (экзаменов)	средний балл ПА (экзаменов)
Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг	3++	2022	очная	3,7	3,9
		2021	очная	3,5	3,5
		2020	очная	3,6	3,8
		2019	очная	3,8	3,8
Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг	3+	2018	заочная	4,5	4,6

Подведение итогов и анализ результатов аттестаций осуществлялось на заседаниях соответствующих кафедр (ТА, ПА) и на Ученом совете факультета географии, геоэкологии и туризма (ПА).

В 2022/2023 учебном году обучающиеся 3 курса, осваивающие ОП, участвовали в контроле остаточных знаний, проводимом в форме диагностической работы, позволяющей оценить достижение результатов обучения.

Диагностическая работа содержала задания, позволяющие проверить сформированность следующих компетенций:

- ОПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью;
- ПК-7 Способен находить и анализировать закономерности формирования туристских кластеров
- ПК-9 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

Диагностическую работу выполняли 20 обучающихся 3 курса, что составляет 80 % от списочного состава обучающихся по ОП.

⁵ Индекс удовлетворенности измеряется от -1 (крайне низкое значение) до +1 (крайне высокое значение).

90% обучающихся выполнили более 70% заданий диагностической работы.

2.6. Трудоустройство выпускников

Обучающиеся, освоившие ОП, трудоустраиваются в такие организации, как:

- ООО «Воплощай Мечты»;
- Центр активного туризма «Странник»;
- Туристическое агентство Vog-Тур;
- Агентство путешествий Л`Арк;
- Туроператор «Your Guide Voronezh»;
- ООО ГРАНД-трэвел ГК «Федерация туризма»;
- PEGAS TOURISTIK (агентство розничной сети);
- Воронежское «MICE Бюро»;
- АНО «Центр туризма Воронежской области»;
- Туристско-информационный центр Воронежа.

Кроме того, выпускники создают собственные ИП и трудятся в качестве самозанятых в сфере туризма и гостеприимства.

В таблице 6 приведены основные показатели трудоустройства выпускников 2020/2021 учебного года Университета, обучавшихся по ОП.⁶

Таблица 6. Сведение о трудоустройстве обучающихся, освоивших ОП

Уч. год	Числ.-ость выпускников Университета, завершивших обуч.-е по ОП, которые в течение 2021 календ. года и (или) 2022 календ. года: - осуществляли труд. деят.-сть по труд. дог.-ру, дог.-ру ГПХ; - являлись действующими предпринимателями; - являлись самозанятыми (применяли специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход")	Общая числ.-сть выпускников Университета, завершивших обуч.-е по ОП в 2021 году	Числ.-сть выпускников Университета, завершивших обуч.-е по ОП в 2021 году, продолживших обучение в организациях, осуществляющих образовательную деят.-сть, в 2021 календарном году и (или) 2022 календарном году
2020/2021	15	19	1

3. Другие сведения о мероприятиях внутренней системы оценки качества образования

Система внутренней оценки качества образования реализуется в соответствии с планом независимой оценки качества, утвержденным ученым советом факультета.

Нормативно-методические документы и материалы, регламентирующие и обеспечивающие качество подготовки обучающихся:

⁶ При расчете показателя не используются сведения о трудовой и иной деятельности граждан, которые отсутствуют в Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации и не предоставляются в рамках проводимого Федеральной службой по труду и занятости мониторинга (проходивших службу в армии (в том числе по призыву), состоявших на службе в органах и организациях, пенсионное обеспечение которых в соответствии с Федеральным [законом](#) от 15 декабря 2001 г. N 166-ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации", [Законом](#) Российской Федерации от 12 февраля 1993 г. N 4468-1 "О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, войсках национальной гвардии Российской Федерации, органах принудительного исполнения Российской Федерации, и их семей" осуществляется иными органами и организациями, кроме Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации).

- Положение о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета, утвержденное ученым советом ВГУ;
- Положение о проведении промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования, утвержденное решением Ученого совета ВГУ;
- Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры Воронежского государственного университета, утвержденное Ученым советом ВГУ;
- Положение о независимой оценке качества образования в Воронежском государственном университете.

Для оценивания результатов обучения привлекаются сторонние эксперты из числа работодателей, в частности, в отчетном году привлекались директор ООО «АЛЬТАВИР» Вяльцева Н.Ю.; в качестве руководителя производственной ознакомительной турагентской практики и руководителя ВКР - директор агентства путешествий «Оптим Тур Сервис» Жук С.Н., в качестве руководителя ВКР - директор по развитию ООО «АЛЬТАВИР» к.э.н., доцент Н.С.Сушкова.

Учебный план, программа подготовки и рабочие программы дисциплин профессионального цикла согласованы с представителем работодателя - директором ООО «АЛЬТАВИР» Вяльцевой Н.Ю..

В отчетном году результаты проведения ГИА показали, что 8 человек (42 %) выпускников защитили ВКР на отлично, 4 человека (21 %) - на хорошо, 7 человек (37 %) - на удовлетворительно; средний балл защиты ВКР составил 4,1. В составе аттестационной комиссии присутствовали представители работодателей, в том числе председатель - директор ООО «Центр игровых технологий» Казьмин Д.А.; члены комиссии: директор агентства путешествий «Оптим Тур Сервис» Жук С.Н., директор по развитию ООО «АЛЬТАВИР» к.э.н., доцент Н.С.Сушкова. Комиссия отметила, что большинство ВКР имеют высокий уровень оригинальности. Анализ теоретических источников, обработка статистических данных, сбор информации проводились в рамках учебных, производственных практик и времени отведенному на подготовку ВКР. Подготовка и защита выпускной квалификационной работы выявила у выпускников хороший уровень теоретических знаний и практико-ориентированных навыков в решении современных проблем в развитии туристской сферы в регионах России и мира. В квалификационных работах представлены результаты теоретического (обзор и анализ существующих теоретических источников по теме исследования) и практического (анализа рынка аналогичных услуг, оценка статистических данных, разработка оригинального авторского турпродукта) исследования, что позволяет квалифицировать все научные исследования как завершённые. Оригинальность при проверке в системе «Антиплагиат» - не менее 60 %. 58 % тем ВКР предложено по заявкам предприятий, а по результатам выполненных НИР опубликовано 13 научных работ. В качестве рекомендаций комиссии ГИА отметила целесообразность повышения эффективности исследований, подтверждаемой внедрением результатов выполнения выпускной квалификационной работы в практическую деятельность региональных туристских организаций, а также необходимость обратить внимание обучающихся на необходимость корректного определения целевой аудитории своего турпродукта, а также на целесообразность проведения актуального анализа рынка аналогичных предложений и разработки соответствующих стратегий продвижения. В целом высокий уровень у обуча-

ющихся умений и навыков производить самостоятельное законченное исследование свидетельствует об усвоении теоретических знаний и выработке практических навыков, соответствующих требованиям ФГОС высшего образования по направлению подготовки «43.03.02 - Туризм».

Ресурсное (материально-техническое, учебно-методическое, кадровое и финансовое) обеспечение образовательного процесса соответствует требованиям ФГОС.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'S.A. Kurolap', is placed over a faint, rectangular official stamp. The stamp contains text in Russian, including 'ФГБОУ ВО' and 'Туризм', but it is mostly illegible due to fading.

С.А. Куролап